

# MOM PARK KÁRTYÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) HATÁLYOS: 2019. szeptember 1. napjától

1. A jelen ÁSZF az OTP Ingatlanbefektetési Alap (a továbbiakban: Kártya Kibocsátó) által kibocsátott MOM Park Kártya (továbbiakban: kártya) igénylésére, illetve a mindenkor kártyabirtokos személy (továbbiakban: Kártya Használó) általi felhasználására vonatkozó általános szerződési feltételeket határozzák meg.
2. A Kártyakibocsátó vállalkozás adatai:  
Neve: OTP Ingatlanbefektetési Alap  
MNB nyilvántartási szám: 1211-05  
Székhelye: 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.  
Nyilvántartja a Magyar Nemzeti Bank  
Adószáma: 18108653-2-41  
Képviselőként eljárni jogosult alapkezelő: OTP Ingatlan Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-10-044185 cégjegyzékszámmon; adószám: 11909862-4-41)
3. A kártya kizárólag személyesen, regisztrációs lap, valamint adatvédelmi és ÁSZF elfogadó nyilatkozat kitöltését és aláírását követően, a MOM Park információs pultnál váltható ki és tölthető fel, a kártyát kiváltani kizárólag minimum 5000,- Ft értékű feltöltéssel együtt lehet. A regisztrációkor a regisztrációs lapon feltüntetett adatait (kivéve e-mail cím, telefonszám) a Kártya Használó köteles személyes okmánya(i) bemutatásával igazolni. A kártya a feltöltést követően azonnal felhasználható.
4. A kártya kizárólag személyesen, a MOM Park kártyát elfogadó üzleteiben, valamint a MOM Park parkolójában, az első feltöltést követően használható fel termékek, illetve szolgáltatások vételárának, díjának kiegyenlítésére.  
A kártya online vásárlásra nem használható fel.  
A kártyát elfogadó üzletek aktuális felsorolása a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) oldalon található, amelyek termék- és szolgáltatási köre: Hideg és meleg élelmiszer; Ruházat; Lábbeli- és bőráru; Könyv; Papír-írószer; Játékáru; Műszaki cikkek; Illatszer és drogériai termékek; Óra- és ékszer; Babatermék; Optikai cikk; Szépségápolás; Parkolás; Háztartási tisztítószer, vegyi áru; Állateledel; Állatgyógyászati termék; Közérzetjavító és egészséges életmóddal kapcsolatos szolgáltatások; Kulturális szolgáltatások.  
A Kártya Kibocsátó – figyelemmel különösen arra, hogy kártya elfogadás az üzlet, szolgáltató és a Kártya Kibocsátó közötti külön megállapodáson alapul – jogosult a kártyát elfogadó üzleteket módosítani.  
Az üzletek cserélődéséhez igazodva a felhasználási kör is változhat.
5. A kártyával végrehajtott vásárlásra annak az üzletnek, szolgáltatónak az általános üzleti feltételei vonatkoznak, amelyben a vásárlás történik.
6. Lejárt kártya nem használható fel. A kártya a rajta feltüntetett fizikai lejárat napjáig érvényes. A MOM Park információs pultjában a már lejárt kártya az aktuális egyenleg átvezetésével újra cserélhető a személyazonosság igazolásával a regisztrációs lapon szereplő személy által, illetve -amennyiben a kártya átruházása miatt a kártya cserét nem a regisztrációs lapon megjelölt személy kéri – a regisztrációs lap egyidejű kitöltésével.

7. A kártyaszám megadásával a kártya aktuális egyenlege megtekinthető a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) honlapon.
8. A kártyára feltöltött és még fel nem használt összegek összértéke a kártya mindenkori névértéke. A kártya névértéke teljes egészében – levonás nélkül – levásárolható. A kártya csak a névérték erejéig használható fel. A kártyán lévő aktuális összeg (névérték) felhasználható a megvásárolni kívánt termék, vagy szolgáltatás vételára/díja egy részének, vagy egészének kiegyenlítésére.
9. A kártyára az első feltöltés alkalmával feltölthető minimális összeg 5000,- Ft (azaz ötezer forint), az első feltöltést követő feltöltések alkalmával feltölthető minimális összeg 2000,- Ft (azaz kétezer forint), a – korlátozottan felhasználható feltöltések nélkül számított – maximális névérték 250 000,- Ft (azaz kétszázötvenezer forint).
10. A kártya korlátlan alkalommal újratölthető.
11. A kártya feltöltés (jóváírás) és felhasználás pénzneme: forint (HUF)
12. A kártyára a Kártya Használó által feltöltött összeg a kártya utolsó feltöltését követő 2 (két) évig, de legkésőbb a kártyának a Kártya Kibocsátó általi visszavonása napjáig használható fel. A kártya visszavonásáról a Kártya Kibocsátó a visszavonás hatálybalépésének napját legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően tájékoztatást tesz közzé a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) honlapon és a MOM Park információs pultjában, valamint a regisztrációs lapon szereplő e-mail címre tájékoztatást küld.
13. A kártya parkolókarttyaként is funkcionál, és amennyiben a Kártya Használó a kártyával hajt be a MOM Park parkolójába, a parkolási díj a kártyán rendelkezésre álló összegből egyenlíthető ki. A kártyával a rendszer a parkolóba abban az esetben engedi be a Kártya Használót, ha minimum a mindenkori 2 (két) órás parkolási díjnak megfelelő feltöltött összeg rendelkezésre áll a kártyán a belépés pillanatában.
14. Kártya Kibocsátó jogosult akár időleges, illetve korlátozott ideig felhasználható, a kártyát elfogadó partnerek által biztosított kedvezményeket nyújtani a Kártya Használóknak.  
Az aktuális kedvezmények a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) oldalon kerülnek közzétételre, és ezen kedvezményeket a Kártya Kibocsátó jogosult módosítani, vagy megszüntetni.

A korlátozottan felhasználható feltöltések felhasználása mindig az adott elfogadóhelyen felhasználható legrégebben feltöltött érvényes korlátozott feltöltés terhére történik.

15. A kártya felhasználása nem személyhez kötött, átruházható.
16. A kártyán lévő összeg nem váltható át készpénzre és nem kamatozik.
17. Fizikailag megrongálódott (kimosott, meghajtott, stb.) kártya esetén a személyazonosság igazolásával a regisztrációs lapon szereplő személy által kártyacsere kérhető a kártya bemutatásával, és – amennyiben a kártya átruházása miatt a kártya cserét nem a regisztrációs lapon megjelölt személy kéri – a regisztrációs lap egyidejű kitöltésével.

Amennyiben a kártya elveszett vagy azt ellopták és regisztrálva volt, a személyazonosság igazolásával a regisztrációs lapon szereplő személy vagy – amennyiben a kártya átruházása miatt a kártya cserét nem a regisztrációs lapon megjelölt személy kéri – Kártya Használó a regisztrációs lap egyidejű kitöltése mellett kártyacsereét kérhet.

A kártyacsere díja mindegyik említett esetben 2000 Ft/db kártya, és a kártyacsere a MOM Park információs pultban intézhető. Kártyacsere esetén a kártya aktuális egyenlege az új kártyára átvezetésre kerül.

Az elveszett, ellopott kártyát a személyazonosság igazolásával kártya regisztrációs lapján szereplő személy vagy – amennyiben a kártya átruházása miatt a kártya cserét nem a regisztrációs lapon megjelölt személy kéri – Kártya Használó a regisztrációs lap egyidejű kitöltése mellett letiltathatja a MOM Park információs pultjánál.

A kártya elvesztését vagy ellopását a Kártya Használó köteles haladéktalanul bejelenteni a MOM Park információs pultjánál.

18. A Kártya Használó köteles a regisztrációs lapon megadott adatainak megváltozását – a megváltozott adatot rögzítő személyes okmány(ai) bemutatása mellett – a változást követő haladéktalanul bejelenteni a MOM Park információs pultjánál. A Kártya Használó regisztrációkor megadott adatainak esetlegesen téves/nem valós voltáért, illetve a regisztrációs lapon szereplő adatai megváltozása bejelentésének, és a kártya elvesztése/ellopás bejelentésének elmulasztásáért vagy késedelméért, valamint az ebből eredő esetleges következményekért kizárólag a Kártya Használó felelős, és a Kártya Kibocsátó nem felelős.
19. Kártya Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit indokolt esetben módosítsa. Az ÁSZF módosítás a módosítással egységes szerkezetű ÁSZF – nek a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) honlapon történő közzétételének napján lép hatályba, és a hatálybalépését követő kártya igénylésekre, feltöltésekre, illetve felhasználásokra hatályos. A Kártya Használó köteles a kártya igénylését (regisztrációs lap kitöltését), használatát vagy feltöltését megelőzően a [www.mompark.hu](http://www.mompark.hu) oldalon közzétett, aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezéseit megismerni. A kártya igénylésével (regisztrációs lap kitöltésével), használatával vagy feltöltésével a Kártya Használó nyilatkozik, illetve megerősíti, hogy az aktuálisan hatályos ÁSZF, illetve ÁSZF módosítás rendelkezéseit megismerte és elfogadta.
20. A kártyával kapcsolatos reklamáció, panasz elsődlegesen a MOM Park információs pultjában intézhető, mely esetben a kártya és a feltöltéskor kapott feltöltési bizonylat egyidejű bemutatása szükséges. Ezért a kártya feltöltésekor kapott bizonylatot a kártyát feltöltő személy köteles megőrizni, illetve – a kártya átruházása esetén – a Kártya Használó személy rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a MOM Park információs pultjában a reklamáció, panasz nem került elintézésre, a Kártya Használó a reklamációját, panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be írásban:

levelezési cím: MOM Park Management Iroda, 1123 Budapest, Alkotás u. 53., III.em.

e-mail cím: [info@mompark.hu](mailto:info@mompark.hu)

A panasz kezelésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben vitás ügy rendezése közvetlenül a Kártya Kibocsátóval nem vezetett eredményre, a Kártya Használó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A Kártya Kibocsátó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

21. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.