

K I V O N A T

a MOM Park Bevásárlóközpont Házirendjéből a vásárló és látogató közönséget érintően

1. ÁLTALÁNOS ELVEK

1.1. A MOM Park Bevásárlóközpont a vásárló és a látogató közönség részére rendelkezésre álló, magántulajdonban lévő épületkomplexum, melyet az Ház nyitvatartási idejében minden 14 év feletti személy látogathat, szolgáltatásait a jelen Házirend foglalt szabályok kötelező érvényű betartása mellett igénybe veheti. 14 év alatti gyermek csak szülői, illetve felnőtt személy felügyelete mellett tartózkodhat a házban.

1.2. A MOM Park Bevásárlóközpont látogatásának és szolgáltatásai igénybevételének feltétele, hogy a látogató tudomásul veszi és maga részére kötelező jellegűnek elfogadja a jelen házirendben foglaltakat. A MOM Park Bevásárlóközpont Házirendjének egy teljes példánya az Infopultnál, a látogató és vásárló közönség részére készített kivonatai a MOM Park Bevásárlóközpont bejáratainál elhelyezésre kerültek, illetve [www. mompark.hu](http://www.mompark.hu) weboldalon is megtalálható.

2. A HÁZIREND TERÜLETI HATÁLYA

A Házirend területi hatálya kiterjed a MOM Park Bevásárlóközpont valamennyi külső és belső, közös vagy külön tulajdonban lévő területére, így különösen a közösségi területekre, az üzlethelyiségek területére, valamint a gépjármű parkolóra. A parkoló területén a garázsban kifüggesztett parkolási rend és szabályzat érvényes.

3. A HÁZIREND SZEMÉLYI HATÁLYA

A Házirend személyi hatálya kiterjed a MOM Park Bevásárlóközpont valamennyi látogatójára és vásárlójára, korra való tekintet nélkül. A kiskorú látogatók tevékenységéért a szüleik illetve nagykorú kísérőik felelnek.

4. A RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT KÖVETELMÉNYE

4.1. A használók közös célja a MOM Park Bevásárlóközpont kiemelkedő színvonalú működtetése, belföldi és nemzetközi hírnevének megőrzése, növelése. Ennek megfelelően, az a MOM Park Bevásárlóközpont üzemeltetője jogosult a magyarországi törvényekkel és jogszabályokkal összhangban szabályokat alkotni, melyeket valamennyi, a Házirend hatálya alá tartozó személy köteles betartani.

4.2. A használók köteleessége: A használók mind a közös tulajdonban, mind a külön tulajdonban álló területeket, épületrészeket kötelesek a MOM Park Bevásárlóközpont színvonalának megfelelő módon, rendeltetésszerűen használni, és kötelesek a bevásárlóközpont bármely részének nem rendeltetésszerű használatának megakadályozása érdekében minden, ésszerűen elvárható intézkedést megtenni. A MOM Park Bevásárlóközpont üzemeltetője a kárt okozó személyekkel szemben kártérítési igénytel lép fel.

5. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

5.1 Általános elvek: A MOM Park Bevásárlóközpont vásárló és látogató közönsége érdekében szükséges a társadalmilag elvárható és a hely

rendeltetésének megfelelő magatartási szabályok rögzítése, amely nemcsak a Ház rendes üzemelését hivatott elősegíteni, de biztosítani kell a törvényeknek, a közbiztonságnak, a közegészségnek, a közkerkölcsnek, és a társadalmilag elfogadott szokásoknak megfelelő rendet.

5.2 Vásárlók és látogatók magatartása: a MOM Park Bevásárlóközpont egész területén minden eszközt és berendezést – úgy mint forgóajtót, padot, széket, mozgólépcsőt, felvonót, bevásárlókocsit –, mindenki csak a saját felelősségére használhatja. A házirendben foglalt szabályok betartása minden látogató és vásárló vendég számára kötelező érvényű.

5.3 A MOM Park Bevásárlóközpont egész területén TILOS:

5.3.1. a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. tv. rendelkezéseinek megfelelően, tilos a dohányzás a MOM Park Bevásárlóközpont épületén belül és a tetőteraszokon. Dohányozni kizárólag kijáratok mellett elhelyezett hamu- és hulladékártólknál lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól;

5.3.2. a vendéglátóhelyek erre kijelölt területén kívül alkoholt fogyasztani vagy alkoholt annak a Házon belüli elfogyasztása céljából behozni, illetve annak hatása alatt a MOM Park Bevásárlóközpont területére belépni;

5.3.3. kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt a MOM Park Bevásárlóközpont területére belépni;

5.3.4. közkerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közkerkölcsöt sértő tárgyakat behozni;

5.3.5. lőfegyvert, vagy azzal összetéveszhető tárgyat, valamint minden olyan eszközt a Bevásárlóközpont területére behozni, melyek nyilvános helyen való birtoklását tiltja a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Kormányrendelet;

5.3.6. engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátó ipari, idegenforgalmi, valamint engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni tevékenységet végezni; élő reklámhordozóként ("szendvics-ember") közlekedni;

5.3.7. engedély nélkül szórólapot terjeszteni, vagy a MOM Park Multifunkcionális Centrum falaira, járdáira, útjaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani;

5.3.8. engedély nélkül nyilvános szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;

5.3.9. politikai, vagy vallási célú rendezvényt tartani, röplapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni;

5.3.10. biciklit, gördeszkát, görkorcsolyát, rollert vagy más közlekedési eszközt használni;

5.3.11. kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejtteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;

5.3.12. kereskedelmi céllal, hivatásosként, megbízásból, az Üzemeltető engedélye nélkül fényképezni, videózni;

5.3.13. a mosdókban a kézmosáson túl tisztálkodást végezni;

5.3.14. a házban tisztátalan ruházatban vagy ápolatlanul tartózkodni.

5.3.14. a házban tilos a pihenőhelyeken, illetve más területeken, aludni, feküdni

5.4. Az Üzemeltető minden olyan, a Házirendbe ütköző tevékenység esetén, amelyről az illetékes hatóság /bíróóság megállapítja a jog-, szabálysértés tényét, az elkövetőnek a Bevásárlóközpontból történő kitiltását jogosult kezdeményezni/elrendelni.

6. A HÁZ BIZTONSÁGA

6.1 Őrzésvédelem és biztonság

6.1.1 Biztonsági szolgálat: A MOM Park Multifunkcionális Centrum őrzésvédelmét a tulajdonos megbízása alapján az Üzemeltető által kötött külön szerződés szerint, a feladat nagyságának megfelelő szakértelemmel rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: biztonsági szolgálat) látja el.

6.1.2. A biztonsági szolgálat tevékenységének jogalapja: A MOM Park Multifunkcionális Centrum őrzésvédelmét ellátó biztonsági szolgálat feladatát a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. Törvény- kiemelten annak 26.§.(1), 27.§. (1.2.3) pontjaiban foglaltakra- valamint a vonatkozó szerződése és a jelen Házirend alapján teljesíti. A Házirendet a biztonsági szolgálat köteles és jogosult betartatni.

6.1.3. Látogatók higiéniai szűrése: A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú és állapotú személyeket, akiknek a MOM Park Bevásárlóközpont területén tartózkodása másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat köteles távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt (személyeket) a MOM Park Bevásárlóközpont területéről eltávolítani.

6.1.3 Látogatók biztonsági szűrése: A biztonsági szolgálat a látogatóknak a MOM Park Bevásárlóközpont épületébe való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor, **kizárólag indokolt esetben és a hatályos jogszabályi rendelkezések betartása mellett,** jogosult a látogatók csomagjait megvizsgálni.

6.1.4 Garázdaság: Garázda magatartás, vagy bármely szabálysértés, bűncselekmény kísérlete, elkövetése esetén a MOM Park Bevásárlóközpont biztonsági szolgálata köteles a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően eljárni.

6.1.5 Biztonsági kamerarendszer:

A Bevásárlóközpont területén a közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) segíti, melynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik, a Ház általános őrzésvédelmét ellátó - a 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezéseinek megfelelő - biztonsági szolgálat útján

6.1.6 Kiürítés havaria helyzetben illetve közveszéllyel történő fenyegetés esetére

Ha havaria helyzet vagy közveszéllyel történő fenyegetés miatt a személy- és vagyonvédelem érdekében a létesítmény részbeni vagy teljes kiürítése válik szükségessé a biztonsági szolgálat jogosult a MOM park Bevásárlóközpont területén tartózkodó látogató és vásárló közönséget a Ház elhagyására felszólítani, akik ezen felszólításnak kötelesek haladéktalanul eleget tenni.

HÁZIREND ÁLLATTAL ÉRKEZŐK SZÁMÁRA

1. A MOM Park Bevásárlóközpont területére fajtától, mérettől, életkortól függetlenül kis- és nagytestű kutyák, macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb házi kedvencek is beléphetnek és mindazon üzletekbe is bevihetők, amelyek ezt engedélyezik, és külön piktogrammal jelzik, az élelmiszert előállító és értékesítő helyiségeket, valamint az ügyélforgalmat bonyolító hivatalos, nyilvános helyiségeket kivéve.
2. Nem hozhatók be a MOM Park Bevásárlóközpont területére madarak, vadállatok, egzotikus állatok, valamint haszonállatok.
3. A MOM Park Bevásárlóközpont I. emeletén található éttermi területre állatot nem lehet bevinni.
4. A MOM Park területének engedélyezett részére pórázzal felvezetve vagy hordozóban hozhatók be a kutyák. Kutyát csak olyan személy vezethet, aki az eb irányítására, kezelésére és féken tartására alkalmas.
5. A MOM Park területének engedélyezett részére erre a célra megfelelő speciális hordozótáskában vagy ketrecben hozhatók be a macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb engedélyezett állatok.
6. Az állatot felvezető/behozó személy csak egészséges, jól szocializált, megfelelő idegrendszerű, tiszta, ápolt állatot hozhat be és vezethet a bevásárlóközpont engedélyezett területén oly módon, hogy az más testi épségét, egészségét ne veszélyeztesse, nyugalmát ne zavarja, félelmet ne keltsen és/vagy anyagi kárt ne okozzon. Veszélyes ebet kizárólag a harapás lehetőségét megakadályozó, biztonságos szájkosárral és a kibújást megakadályozó nyakörvvel, két méternél nem hosszabb, nem kihúzható pórázon, a tartási engedélyben megjelölt személy felügyeletével szabad vezetni.
7. Az állatot felvezető/behozó személynek fokozottan kell figyelnie a bevásárlóközpont rendjére és tisztaságára.
8. A MOM Park területén az állat minden cselekedetéért a felvezető, a hordozóban behozó személy, valamint az állat gazdája a felelős büntetőjogi, polgárjogi és szabálysértési vonatkozásban, így károkozás esetén is kizárólag a felvezetőt, behozót, illetve a gazdát terheli bármilyen kártérítési, kártalanítási felelősség.
9. A MOM Park Bevásárlóközpont engedélyezett területére kizárólag chippel ellátott, veszettség ellen beoltott kutyát lehet behozni.
10. A felvezető/behozó személynek magával kell hoznia a kutya oltási könyvét vagy az állat útlevelét, amelyet a MOM Park Bevásárlóközpont biztonsági személyzetének kérésére fel kell mutatnia abból a célból, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a megfelelő oltás megléte.
11. A MOM Park Bevásárlóközpont fenntartja magának a jogot, hogy bármikor szakember segítségével ellenőrizze a kutya oltási könyvét/útlevelét és az azonosító chip meglétét.
12. A MOM Park Bevásárlóközpont fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutyát felvezető/behozó személy nem tudja felmutatni a kutya oltási könyvét/útlevelét, akkor a kutya és az állatot felvezető/behozó személy a bevásárlóközpont területéről kivezethető.
13. A MOM Park Bevásárlóközpont fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az állatot felvezető/behozó személy a Nagy Házi rend idevonatkozó passzusát megszegi, akkor az állat és az állatot felvezető/behozó személy a bevásárlóközpont területéről kivezethető.
14. A MOM Park Bevásárlóközpont fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutya nem rendelkezik azonosító chippel, akkor a kutya és az állatot felvezető/behozó személy a bevásárlóközpont területéről kivezethető.
15. Amennyiben az állat a MOM Park területén piszkít, azt a felvezető/behozó személynek kötelező feltakarítani és egyben az információs pultban lévő munkatárs számára jelezni az eseményt és kérni fertőtlenítő takarítást.
16. A behozott állat által elkövetett sérülést okozó agresszió rendőrségi feljelentést von maga után.